

Geert-Jan Hoogendoorn (DWA):

“First time right is echt nodig in onze sector”



Foto: Geert-Jan Hoogendoorn, DWA

“Als je een project oplevert, dan verwacht je als klant of opdrachtgever dat alles werkt zoals afgesproken. Maar toen ik in de installatiesector voor de utiliteit aan het werk ging, zo'n 10 jaar geleden bij DWA, was dat helemaal niet aan de orde. En nog steeds is op dit vlak veel werk aan de winkel. De kwaliteit van het geleverde werk moet echt omhoog, willen we de benodigde versnelling van de energietransitie en bouwopgave realiseren.”

Geert-Jan Hoogendoorn kan het als geen ander weten, want hij is 33 jaar lang actief in de installatiesector in verschillende functies. “Ik ben na mijn MTS begonnen als service technicus koeltechniek, en heb daarna allerlei opleidingen gevolgd om uiteindelijk nu werkzaam te zijn als teamleider en manager van de afdeling Building Quality bij DWA. Wij valideren de installatietechniek in projecten voor bijvoorbeeld BREEAM- en LEED-trajecten, steeds meer omdat opdrachtgevers dat vereisen. We zijn eigenlijk de technische accountants, inspecteurs van de minder volmaaktheden, kwaliteitsmanager van de installaties op projecten. Dat lijkt misschien niet een aangenaam beroep, maar het is wel van groot belang om elkaar scherp te houden en de geleverde kwaliteit, kwantiteit, functionaliteit en prestaties te borgen.”

Tot tien jaar geleden heeft Hoogendoorn zijn werk gedaan aan de kant van installateurs, leveranciers en importeurs; sinds 2012 is hij werkzaam bij DWA. “Zo stond ik in één keer aan de andere kant van de sector. En eerlijk gezegd schrok ik van het kwaliteitsniveau in de installatiesector voor de gebouwde omgeving. Ik werkte daarvoor vooral voor datacentra en speciale toepassingen in de klimaattechniek, en daar was het heel normaal dat als een technisch project werd opgeleverd, het

Wie zijn de vakmensen die installatieprojecten tot een groots resultaat weten te brengen? Op deze rubriekspagina – als opvolger van Bedrijfslid aan het woord – komt die 'Mens achter de techniek' aan het woord. In deze eerste editie: Geert-Jan Hoogendoorn, manager Building Quality bij DWA.

Mijn TVVL

Bij TVVL is Hoogendoorn begonnen als docent Luchtbehandelings-techniek. “Die opleiding geef ik nog steeds op zowel post-mbo en post-hbo niveau. Daarnaast ben ik hoofddocent Commissioning bij TVVL, en ik geef de cursus Hydraulische schakelingen. Ook geef ik maatwerk-cursussen incompany bij bedrijven en organisaties. En als vrijwilliger ben ik betrokken bij het verbeteren van het binnenklimaat van het TVVL-kantoor in Woerden. Daarover gesproken: TVVL is voor mij een hele fijne club, wat me een echt familiegevoel geeft iedere keer als ik het kantoor in Woerden binnenloop. Ook is het netwerk van TVVL echt een aanvulling en zeer waardevol.”

ook letterlijk turn-key was: dus direct te gebruiken zonder opstartproblemen. Dat was en is helaas nog steeds niet de standaard in de utiliteitsbouw en installatiesector. Ik vroeg me echt af: “Hoezo is het nog niet af?” Ik was echt flabbergasted over dit verschil van kwaliteit. Nu zijn er zeker ook partijen die wel begrijpen dat Commissioning/kwaliteit, in de breedste zin van het woord, een MUST is en daar hebben we ook veel voorbeelden van gezien. In de huidige moeilijke omstandigheden is het reduceren van faalkosten voor opdrachtgevers en opdrachtnemers echt een middel om scherp te blijven en beter te renderen.” En dus werd het de missie van Hoogendoorn om die kwaliteit van de installatiesector in de gebouwde omgeving op te krikken. “Ik volgde inmiddels zelfs de TVVL opleiding commissioning, en dat deed ik dusdanig goed dat de docent mij het jaar erop vroeg als docent te worden. En dat ben ik nog steeds.”

Een van de belangrijkste mogelijkheden om de kwaliteit te verhogen, is hem te borgen. De Wet Kwaliteitsborging (Wkb) moet daarin de broodnodige hulp geven. “Bij DWA maakten we al gebruik met een vergelijkbaar digitaal platform, en dat helpt de technici enorm bij het vastleggen van de uitgevoerde activiteiten. ‘First time right’ noemen we dat, en dat is hard nodig om te versnellen in de energietransitie en de bouwopgave. Want als je het direct goed doet, hoef je het geen twee keer te doen!”